

Hans-Gerd Servatius

**Von der Balanced Scorecard
zum strategischen Managementsystem –
Wie Sie Schwachstellen im Strategieprozess
Ihres Unternehmens identifizieren**

Düsseldorf 2008

Viele Unternehmen haben das Potenzial ihres Managementsystems noch nicht ausgeschöpft

Was wir in diesem Baustein behandeln:

- Meilensteine der Entwicklung des Balanced Scorecards-Konzepts erläutern
- Begründen, warum leistungsfähige Managementsysteme nachhaltige Wettbewerbsvorteile ermöglichen
- Fragen zur Verbesserung von strategischen Managementsystemen diskutieren
- Zeigen, warum hierzu eine ganzheitliche Perspektive erforderlich ist
- Beschreiben, über welche Kompetenzen die beteiligten Manager und Berater verfügen sollten
- Anregungen geben, welche nächsten Schritte für Ihr Unternehmen sinnvoll sein können