

Hans-Gerd Servatius

**Open Innovationen bei Dienstleistungen –
Wie Unternehmen den Wandel zu einer offeneren Führung gestalten**

Düsseldorf 2011

Die Anwendung des Open Innovation-Konzepts auf Dienstleistungen eröffnet vielfältige Differenzierungsmöglichkeiten

Was wir in diesem Baustein behandeln:

- Die neuen Spielregeln im Innovationsmanagement der dritten Generation erläutern
- Praktische Erfahrungen aus Open Innovation-Projekten bei Dienstleistungen beschreiben
- Zeigen, wie man die Herausforderungen Prozessgestaltung, Software-Einsatz, organisatorische Verankerung und kultureller Wandel bewältigt
- Die Implikationen für eine offenere Führung skizzieren
- Die Bausteine eines Open Leadership Support-Systems und deren Zusammenwirken behandeln
- Anregungen geben, welche nächsten Schritte für Ihr Unternehmen sinnvoll sein können