

**Hans-Gerd Servatius**

**Wettbewerbsvorteile mit leistungsfähigen  
Managementsystemen –  
Wie Sie das Managementsystem Ihres Unternehmens  
als Werthebel einsetzen**

**Düsseldorf 2009**

# Starke modular aufgebaute Managementsysteme helfen Ihrem Unternehmen, Krisen zu meistern und Wettbewerbsvorteile zu erzielen

## Was wir in diesem Baustein behandeln:

- Beschreiben, aus welchen Bausteinen ein Managementsystem besteht
- Erläutern, wie sich das Verständnis von Managementsystemen entwickelt hat
- Erklären, wie Sie die Qualität der Beziehungen zwischen Ihrem Unternehmen und seinen Kunden und Mitarbeitern messen können
- Begründen, warum die Verbesserung von Managementsystemen insbesondere in Krisenzeiten wichtig ist
- Zeigen, wie Sie den Fortschritt bei der Leistungssteigerung Ihres Managementsystems kontrollieren können
- Skizzieren, welche neuen Ansätze es beim Rating von Managementsystemen gibt
- Anregungen geben, welche nächsten Schritte für Ihr Unternehmen sinnvoll sein können